



## **GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE CONDISABILITA'**

**Francavilla Fontana, 15/12/2021**

Al Sindaco del Comune di Francavilla Fontana

### **Relazione annuale –Dicembre 2020/Dicembre 2021**

#### **INTRODUZIONE (assessore alle pari opportunità e diritti civili - Sergio Tatarano)**

Con l'introduzione della figura di garante dei diritti delle persone con disabilità attraverso il passaggio in Consiglio comunale (prima il voto di una mozione consiliare e poi l'approvazione di un regolamento), il Comune di Francavilla Fontana ha inteso assumere su di sé un impegno particolarmente significativo in tema di inclusione di una fascia di cittadinanza storicamente discriminata ed esclusa, sacrificata non solo da scelte amministrative ma anche da comportamenti implicitamente violenti tenuti da singole persone nell'espletamento di azioni quotidiane banali eppure fortemente dannose: si pensi all'uso poco civile dell'auto capace di impedire il transito sui marciapiedi o davanti gli scivoli o sugli stalli di sosta riservati ma anche all'occupazione degli spazi di transito da parte di titolari di attività commerciali, solo per portare qualche esempio concreto.

Il tema della mobilità rappresenta infatti uno degli aspetti più gravemente incidenti sulla vita di ognuno ed in particolare su quella delle persone il cui diritto di muoversi è fortemente ridotto da condizioni fisiche personali. La stessa nozione di persona con disabilità merita di essere riservata non alle sole persone su sedia a rotelle ma anche a quelle cieche o sorde -di cui per la prima volta ci si inizia ad interessare- per arrivare a bambine e bambini, donne incinte, persone anziane o persone condizionate da infortuni temporanei. Così inteso, l'obiettivo dell'abbattimento delle barriere architettoniche diventa estremamente popolare e si comprende bene come investa una fetta molto ampia della città.

La particolarità della figura della garante del Comune di Francavilla Fontana sta intanto nella modalità di individuazione, ovvero (unico caso in Italia) l'elezione diretta da parte della

cittadinanza attraverso una consultazione telematica successiva alla sussistenza di determinati requisiti attestanti la competenza delle persone candidabili e che ha visto la partecipazione di circa 650 votanti che a larga maggioranza hanno attribuito la fiducia alla dott.ssa Gabriella Nenna.

Questa modalità intanto garantisce l'imparzialità della figura che coerentemente non viene individuata dal sindaco o da una maggioranza politica ma risponde appunto alla volontà popolare in maniera diretta.

E ciò è un elemento di terzietà che assicura alla figura una autonomia di azione necessaria a consentire che non venga inficiata la potenziale conflittualità che questa figura può instaurare con l'amministrazione comunale.

La suddetta premessa si poneva come opportuna sia per evidenziare lo sforzo messo in piedi per dare vita a questa figura sia per sottolineare la difficoltà con cui la garante ha dovuto comprensibilmente fare i conti, intervenendo in un ambiente non semplice, dove le carenze strutturali e l'assenza di pianificazione sono andate storicamente di pari passo con una scarsa sensibilità ed attenzione verso certi comportamenti e determinati diritti, schiacciati da condotte -quasi sempre di automobilisti poco accorti- come i classici "due minuti per il caffè al bar" in grado di impedire gesti banali come l'attraversamento di una strada o l'accesso ad un marciapiede.

La mancanza di precedenti rende il lavoro di Nenna equiparabile alla navigazione in un mondo inesplorato e ci impone di attribuire una dose di ringraziamento ulteriore alla sua persona per aver reso gratuitamente un servizio alla comunità, oggi impegnata in un difficile ma convinto processo di armonizzazione e di trasformazione culturale e urbanistica della città.

Non a caso la sua elezione si è accompagnata negli stessi giorni con l'approvazione del PEBA (piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche) atteso dal 1986 e il successivo stanziamento di 200mila euro per interventi su edifici e spazi pubblici: si è trattato di un traguardo storico e di centrale importanza in quanto in grado di fotografare le condizioni di difficoltà in cui versa il territorio cittadino dando così l'opportunità alle amministrazioni future di avere un quadro chiaro di interventi programmatici e non più estemporanei ed anche un cronoprogramma vincolante già definito da seguire per i prossimi anni. Peraltro, va sottolineato come la predisposizione del PEBA abbia conferito piena dignità ed organicità ad un tema che in passato era stato sempre affrontato, se andava bene, in modo disordinato e rincorrendo le istanze e il grido d'aiuto di qualche singolo, restando ingiustamente prive di risposta le situazioni non segnalate. Anche il meritorio intervento sulla singola situazione specifica (si pensi, solo per portare un esempio concreto, alla realizzazione del richiestissimo scivolo in prossimità del Cinema Italia nel 2020) finiva per mostrarsi in tutta la propria inadeguatezza e per fornire la plastica immagine di un'amministrazione costretta a rincorrere più che a programmare: ecco, dunque, l'utilità e il respiro di uno strumento di pianificazione. Ma ci sono stati anche interventi dal duplice valore pratico e simbolico come l'installazione della prima mappa tattile per persone cieche all'ingresso di Palazzo di Città o la creazione di

una guida per parlare correttamente di disabilità e tante altre iniziative. Un lavoro lungo e faticoso che è stato intrapreso e richiederà un'attenzione alta e costante su cui il ruolo di garante sarà di centrale importanza.



## **RELAZIONE ANNO 2020/2021**

Di seguito si procede alla relazione annuale riguardante le attività svolte dalla sottoscritta nelcorrente anno, in qualità di Garante dei diritti delle persone con disabilità nel Comune di Francavilla Fontana, per ottemperare agli obiettivi preposti.

Trattandosi infatti di un incarico appena introdotto, mai ricoperto da nessun altro sul territorio francavillese, ho sentito fin dal primo momento la necessità di dare un indirizzo preciso alla figura del Garante, facendo da tramite tra cittadini, associazioni e amministrazione comunale.

La mia funzione si è sostanziata segnalando le criticità riscontrate e riferite, e promuovendotutte le iniziative opportune per assicurare la piena promozione e la tutela dei diritti delle persone con disabilità, con particolare attenzione all'integrazione ed inclusione sociale.

Nel corso dell'anno è stato possibile formulare proposte, su richiesta delle famiglie che si sono rivolte alla scrivente, riguardanti i diritti delle persone con disabilità e il miglioramentodella qualità di vita.

Sono state promosse, anche in collaborazione con gli enti territoriali competenti attività dirette a sviluppare l'avanzamento della cultura in materia di integrazione ed inclusione sociale delle persone con disabilità.

Come nuova figura, eletta dai cittadini e dalle cittadine di Francavilla Fontana in una consultazione online ho svolto le mie mansioni a titolo gratuito.

L'introduzione del ruolo della Garante nel Comune di Francavilla Fontana è stata resa nota sin da subito alla cittadinanza attraverso una adeguata pubblicizzazione sugli organi di stampa, attraverso i canali locali e i social a cui fa capo il Comune di Francavilla Fontana.

Per riuscire nell'obiettivo, il primo passo è stato istituire uno sportello di ascolto, ed in linea con la normativa vigente sull'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici

pubblici, aperti al pubblico e di uso pubblico e nel rispetto del diritto alla mobilità e alla dignità personale, propria di ogni essere umano, è apparsa evidente la necessità di individuare la disponibilità per un giorno a settimana e previo appuntamento, di una sede accessibile (e fruibile) dal piano stradale identificata nella sala Touring del Castello Imperiali sito in Via Municipio. Dopo due settimane dalla elezione sono stati forniti gli strumenti basilari per l'inizio delle attività, inoltre è stata aperta la pagina internet interna al sito del Comune di Francavilla Fontana, dove erano reperibili i contatti della Garante (e-mail e riferimento e giornata di ricevimento).

Gli incontri svolti nel corso dell'anno, e le richieste di intervento pervenute sono state in totale **14**. Le criticità delle famiglie riguardavano principalmente una difficoltà a reperire informazioni sui sostegni in termini di servizi erogati da Comune per le persone con disabilità.

Famiglie e docenti si sono rivolti alla sottoscritta per richiedere l'attivazione del servizio di assistenza educativa domiciliare per minori con disabilità. Ad oggi sto informando le famiglie della possibilità di presentare la richiesta al Comune di Francavilla e offrendo supporto nella compilazione della domanda. Inoltre, attraverso il Centro autismo territoriale di Brindisi, mi vengono segnalati i minori che ne potrebbero maggiormente giovare e per i quali illustro e propongo il servizio alle famiglie.

Rilevante è la forte difficoltà riscontrata nel far rispettare gli stalli di sosta per disabili a causa della occupazione abusiva degli stessi da parte di veicoli non muniti di contrassegno. In tale ottica, grazie alla collaborazione del Comando di Polizia Locale, è stato reperito il dato relativo alle infrazioni rilevate direttamente per il mancato rispetto degli spazi destinati a vario titolo a garantire la libera percorrenza o la sosta alle persone con disabilità: dei **108 verbali complessivi** elevati nel 2021, in **85** casi le auto sono state posizionate su stalli riservati senza la necessaria autorizzazione e **17** sono stati i verbali nei confronti di conducenti che hanno sostato con la propria vettura in corrispondenza degli scivoli. Sarà opportuno ed interessante monitorare costantemente il suddetto dato nei prossimi anni anche al fine di verificarne l'andamento.

Alcune famiglie, inoltre, hanno riferito criticità relativa al sostegno delle persone con disabilità adulte che uscite dal sistema scolastico necessitano attenzione e sostegno ed in tale direzione ho svolto informativa e fornito supporto sulle modalità di richiesta al contributo regionale denominato "Progetti di vita indipendente (PRO.V.I.) e di Progetti di vita indipendente per il Dopo di Noi (PRO.V.I. DOPO DI NOI L. 112/2016)".

Rispetto alle suddette segnalazioni di criticità, costruttivo è risultato il confronto con l'Amministrazione comunale.

A partire dunque da **gennaio 2020** ho svolto gli incontri con le famiglie di persone con disabilità finalizzate al supporto ed alla risoluzione di criticità specifiche riscontrate e di sostegno al disbrigo di pratiche burocratiche per l'attivazione di servizi di sostegno comunali. Prese in carico le problematiche riscontrate, si è provveduto alla sollecitazione degli uffici comunali per la risoluzione di reclami delle persone con disabilità e relativo suggerimento di risoluzione. In tale ottica, dunque, vi è stato un costruttivo confronto ed una sistematica risoluzione ottenuta con la collaborazione degli uffici preposti ed amministratori.



ristretti e collegiali durante le quali si è attivato un tavolo di confronto con le associazioni del settore, scuole e servizi sanitari.

Di seguito altre attività svolte durante la suddetta annualità:

- Segnalazione agli organi amministrativi di eventuali fattori di rischio o di danno per le persone con disabilità;
- Collaborazione con l'Assessora Maria Passaro, con delega alle Politiche sociali per la promozione, informativa e supporto alle domande per l'assistenza educativa domiciliare rivolta anche ai minori con disabilità residenti a Francavilla Fontana (ADE), Tale servizio è ad oggi in svolgimento;
- Attivazione del tavolo di confronto con l'assessorato alle politiche sociali- Regione Calabria, Fish e Fand e Soccorso Senza Barriere, e relativa conferenza stampa congiunta con l'assessorato alle Pari Opportunità di Francavilla Fontana "Disabilità, barriere architettoniche e piani di emergenza";
- 
- Partecipazione all'incontro di presentazione del Pums e dei lavori del Peba;
- Sostegno ad iniziative di sensibilizzazione quali l'installazione della panchina inclusiva, proposta dai volontari del Servizio Civile Universale ed assessorato alle Pari Opportunità.

Nel corso dell'ultimo anno numerose sono state le iniziative in cui l'amministrazione si è impegnata in favore dei diritti delle persone con disabilità, e nell'esercizio della sua funzione ha svolto attività di monitoraggio e vigilanza segnalando potenziali miglioramenti e le criticità.

Particolarmente rilevante è stata l'approvazione del Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche e lo stanziamento di 200 mila euro per i primi interventi di adeguamento della viabilità a Francavilla Fontana su Corso Umberto I e in via Regina Elena, via Municipio e dell'accessibilità di Teatro Imperiali, Scuola Primaria Montessori, Scuola dell'infanzia Calò, Scuola Musicale Comunale e Comando della Polizia Locale.

L'attenzione è stata rivolta anche ai caregiver di persone con disabilità, in special modo degli assessorati ai servizi sociali e pari opportunità coinvolgendo farmacie, parafarmacie, uffici

postali e supermercati per consentire a persone con disabilità e familiari di superare le file ritirando un pass consegnato dal Comune.

Per la prossima annualità gli obiettivi posti sono in linea con la prosecuzione del supporto alle problematiche emergenti ed in riferimento alle iniziative, si auspica ad una presa in carico e realizzazione della Mappa Sinottica della disabilità.

La Presentazione della richiesta di attivazione della mappa sinottica della disabilità è già avvenuta con l'assessorato alle Pari Opportunità del Comune di Francavilla Fontana, tale strumento permette di geolocalizzazione in maniera dettagliata la presenza delle persone disabili sul territorio comunale (abitazioni, luoghi di studio e di lavoro) ed il relativo adeguato soccorso, migliorando la qualità, l'efficacia e la tempestività degli interventi. Si è proceduto dunque scrivendo una lettera al Presidente della Regione Puglia Michele Emiliano ed al Presidente del Comitato Regionale della Protezione Civile Maurizio Bruno in data 14.06.2021 per introdurre questo strumento nei piani di protezione civile dei Comuni pugliesi, a cominciare dalla Città di Francavilla Fontana. La richiesta è alla data odierna inevasa.

Dott.ssa Gabriella Nenna  
Garante dei diritti delle persone con disabilità

---